

ΤΟΥΡΚΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΞΕΝΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ

4 Μαρτίου 2016

Αξιότιμοι πολίτες,

Οι διαδικασίες που αφορούν διαβατήρια, ιθαγένεια και βίζα διεκπεραιώνονται σήμερα από το προξενείο μας με το σύστημα των ραντεβού. Προκειμένου οι προξενικές υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες μας να μπορούν να διεκπεραιώνονται ταχύτερα και αποτελεσματικότερα, προβλέπεται η εφαρμογή του συστήματος των ραντεβού και για όλες τις υπόλοιπες συναλλαγές.

Σε αυτό το πλαίσιο, σας παρουσιάζουμε παρακάτω όλα τα σημαντικά ζητήματα.

- Ραντεβού θα μπορεί κανείς να κλείσει από τη διεύθυνση <http://www.konsolosluk.gov.tr> ή δια τηλεφώνου **μεταξύ 13:00-16:00**. Τα αντίστοιχα τηλέφωνα για κάθε υπηρεσία είναι τα ακόλουθα:

Διαδικασίες ιθαγένειας: +30 210 6729836

Στρατολογικές διαδικασίες: +30 210 6729839

Συμβολαιογραφικές διαδικασίες: +30 210 6729833

Διαδικασίες Μητρώου: +30 210 6729832

Διαδικασίες διαβατηρίων: +30 210 6720040

- Οι πολίτες μας που επιθυμούν να εξυπηρετηθούν στο Προξενείο μας θα καταχωρούν το ραντεβού τους επιλέγοντας «Γενικό Προξενείο Αθηνών-Πειραιώς» κάτω από το πεδίο e-randevu της ιστοσελίδας <http://www.konsolosluk.gov.tr> ή καλώντας **εντός των καθορισμένων ωρών** στους παραπάνω αριθμούς και την ημέρα του ραντεβού τους θα προσέρχονται αυτοπροσώπως στο Προξενείο μας έχοντας μαζί τους ταυτότητα, διαβατήριο και τα απαραίτητα έγγραφα.
- Η εξυπηρέτηση πολιτών μας που θα προσέρχονται χωρίς ραντεβού θα είναι δυνατή εφόσον υπάρξει διαθέσιμος χρόνος μετά την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των πολιτών μας που προσήλθαν έχοντας κλείσει ραντεβού.
- Οι πολίτες μας που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα μπορέσουν να έρθουν στο Προξενείο μας την ημέρα του ραντεβού τους ή που επιθυμούν να

αλλάξουν την ώρα του ραντεβού, είναι σημαντικό να κάνουν την ακύρωση/αλλαγή είτε τηλεφωνικώς είτε ακολουθώντας τα απαιτούμενα βήματα στην ιστοσελίδα <http://www.konsolosluk.gov.tr>.

- Όσον αφορά τις απαραίτητες πληροφορίες και τα απαιτούμενα έγγραφα για τις διαδικασίες που θα διεκπεραιώνονται για τους πολίτες μας, ιδιαίτερα σημαντικό είναι πριν εκείνοι έρθουν στο Προξενείο μας να ενημερώνονται σχετικά μέσω τηλεφώνου και προσερχόμενοι στο ραντεβού τους να έχουν μαζί τους όλα τα έγγραφα, ώστε να μην χάνεται χρόνος και οι διαδικασίες να ολοκληρώνονται ταχύτερα.

Μετά τιμής